

ANGELFISH

Business Process Management



....Avec vous, pour l'agilité et l'optimisation
de vos processus métiers

LA PROPOSITION D'ANGELFISH CONSEIL



Des résultats mesurables

- Une **meilleure agilité** pour s'adapter aux conditions d'un marché de plus en plus volatile est l'objectif principal recherché par les entreprises lors d'une démarche "BPM"
- Une **réduction des coûts** est toujours observée, accompagnée d'un **impact positif sur les mesures de qualité**.
- La capacité à répondre aux **demandes clients** participe aussi à l'amélioration
- la **conformité** ou de la **collaboration** entre les équipes entraînent d'autres bénéfices.

Une mise en place facilitée de la stratégie d'entreprise

- Relier les résultats des processus aux **objectifs stratégiques** facilite la mise en place opérationnelle des stratégies définies par les directions générales.
- Des **KPI (Key Performance Indicators)** clairement définis concourent à cette amélioration.

Une approche humaine

- Une démarche de **conduite du changement** structurée pour accompagner toute initiative d'optimisation de processus est un des critères de nos succès.
- Nous avons tous observé des projets qui étaient réussis au niveau technique mais qui n'ont pas produit les bénéfices attendus du au manque d'engagement des équipes.

Une approche sur mesure

- La transformation vers des processus optimisés est un cheminement.
- L'approche s'adapte à la **"maturité process"** de chaque entreprise.
- Au début, il s'agit de documenter, standardiser et d'établir des mesures de base.
- Ensuite, se posent les questions d'externalisation ou de mise en place de services partagés.
- Puis vient la gouvernance au niveau Entreprise.

Les 3 piliers d'AngelFish Conseil



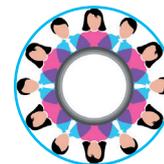
Approche stratégique des processus

- Sponsor au niveau DG
 - Gouvernance
- Définition des objectifs stratégiques
- Définition de périmètre, parties prenantes et moyens



Cadre de mesure clair

- Définition d'objectifs mesurables (KPIs)
 - Approche "Balance Scorecard"
- ROI (Return on Investment) défini pour les initiatives



Conduite du changement

- Prise en compte de l'aspect humain
- Plan de conduite du changement
 - Formation des employés

QUI SOMMES NOUS ?



Expertise BPM

"Business Process Management"

ou optimisation des processus métier

- La vocation d'AngelFish Conseil est d'accompagner les entreprises dans leur démarche d'amélioration de la performance par le management stratégique des processus et la conduite proactive du changement.
- L'approche s'appuie sur des méthodologies prouvées telles que **Lean** et **6 Sigma**.

Expérience

globale acquise au sein de grands groupes technologiques internationaux

- Plus de 20 ans passés dans des entreprises High Tech telles que **Apple**, **NEC** et **Cisco** à des positions de management opérationnel à périmètre global en **IT**, **Engineering**, **Opérations** et **Finance**.

Des réalisations concrètes

- Nous avons dirigé avec succès des projets de transformation impliquant la définition et l'exécution de **stratégies globales**, la **re-ingénierie de processus**, la mise en place de **solutions IT** et de **services partagés**.
- Exemples : la refonte d'un processus de paie au niveau Européen ou la re-définition d'un processus d'introduction de nouveaux produits au niveau global.

Adaptation

de la solution à la situation de chaque client

- Notre approche, orientée résultats, nous permet de nous insérer dans des environnements divers et de collaborer avec des parties prenantes variées.

Le saviez-vous ?



19% des entreprises Françaises de plus de 10 000 employés considèrent que leurs processus sont «chaotiques»



Seulement 7% de ces sociétés pensent que leurs processus sont «optimisés»

Sylvie Appriou

Formation

- École Centrale de Lyon – Diplôme d'ingénieur
- INSEAD – Apple Management Institute
- HEC – Advanced certificate of Entrepreneurship
- Bilingue Anglais

Expérience professionnelle

- Enseignante en Finance et Change Management (International Masters)
- Experte auprès de la Commission Européenne (Small & Medium Enterprises Agency)
- 15 ans chez Cisco Systems en tant que Directeur Finance puis Directeur Operations
- 3 ans Directeur Engineering chez NEC Computer
- 10 ans chez Apple. Différentes fonctions de management IT puis Financial Planning Manager
- Printronic Corp of America, New York : IT systems Manager



64, rue Fondary - 75015 Paris - s.appriou@angelfishconseil.com

www.angelfishconseil.com - +33 (0)7 62 01 34 88